

	佛山市金狐管家科技有限公司	文件编号: JH-09-012
		版本: 6.10
	常见问题解答	最新日期: 2025-9-10
		页次: 1 / 17

目录

1. 金狐软件操作文档和操作视频?	2
2. PC 电脑端怎么安装金狐软件?	2
3. Windows11 下载安装文件没有看到在哪里保存?	3
4. 360 杀毒软件提示有风险要点允许 (不管是安装还是运行中, 都选允许)。	3
5. 微信 APP 和安卓 APP 下载网址。	4
6. PC 电脑安装后出现授权号, 怎么授权? 发给管理员 (微信 APP 或 PC 授权方法)。	5
7. 怎么新增员工? 怎么为员工分配权限?	6
8. 怎么设置查看天数? 所有单据显示只能看一年, 怎么让员工放大或缩小查看天数?	6
9. 怎么新增生产员工? 怎么为生员工开通计件扫码?	7
10. 怎么把数据导出 Excel?	7
11. 怎么导入 Excel 数据 (比如: 成品盘点、材料盘点、材料信息导入)?	7
12. 怎么新增基础资料 (销售产品、包件信息、材料信息等)? 灰色是没权限, 找管理员分权限。	8
13. 新增或修改基础数据后 (比如: 添加了图片, 改了某个名称), 单据里选择还是不行的解决方法: 第一种关闭软件, 然后重新打开; 第二种在选择基础数据的界面点【刷新】, 如下图:	8
14. 怎么批量删除基础资料 (销售产品、包件信息、销售组合、材料信息等)?	9
15. 怎么新增部门信息? 怎么把该部门权限分给员工?	9
16. 附件图片不能打开, 怎么操作? 这是使用 Windows 图片查看器无法使用了, 有两个方法解决	10
17. 怎么查询操作日志?	11
18. 怎么解决运行出现 Midas.dll 错误?	11
19. 报表文件怎么升级?	12
20. 销售跟单操作问题汇总, 比如: 改地址, 改物流, 添加图片, 附件, 收款等所有异常操作问题?	12
21. 生产跟单操作问题汇总, 比如: 打印流程卡, 数量异动, 数量拆分, 怎么下排产单等所有异常操作问题?	12
22. 计件工资操作问题汇总, 比如: 怎么建生产员工? 生产员工怎么绑定微信 APP? 生产员工怎么扫码计件? 扫码计件操作错误怎么删除? 怎么设置工序? 怎么排查扫码后提示没有该工序? 等所有异常操作问题?	12
23. 应收应付流水账操作问题汇总, 比如: 客户往来账、厂家往来账, 怎么收款、付款、审批单据等所有异常操作问题?	12
24. 大家问软件问题的时候麻烦截全屏, 为了方便截图, 最新版 6.10.3.8 本系统已经加了截全屏功能, 操作方法: 点该按钮截屏, 然后直接粘贴在微信聊天窗口, 如下图:	13
25. 每天打开软件都出现授权, 原因是该电脑使用 WIFI 连接网络, 而且网卡开了网络使用随机地址, 怎么关闭如下图:	13
26. 参数设置--->根据每个人的操作习惯, 您可以在参数设置里自己配置, 比如: 窗体颜色设置, 输入法, 字体大小, 声音提示, 单据产品图片是否显示, 报表预览出现设计器等, 如下图:	14
27. 360 杀毒软件--->被 360 删除, 恢复, 加入白名单, 操作方法如下图:	14
28. 360 杀毒软件--->把我们程序的整个文件夹加入白名单, 一劳永逸解决被 360 删除问题。操作方法如下图:	15
29. 订单利润分析--->每张订单应收金额, 扣除产品成本、税点、送货安装、佣金、售后费用等得到订单毛利, 设置如下图:	16

	佛山市金狐管家科技有限公司	文件编号: JH-09-012
		版本: 6.10
	常见问题解答	最新日期: 2025-9-10
		页次: 2 / 17

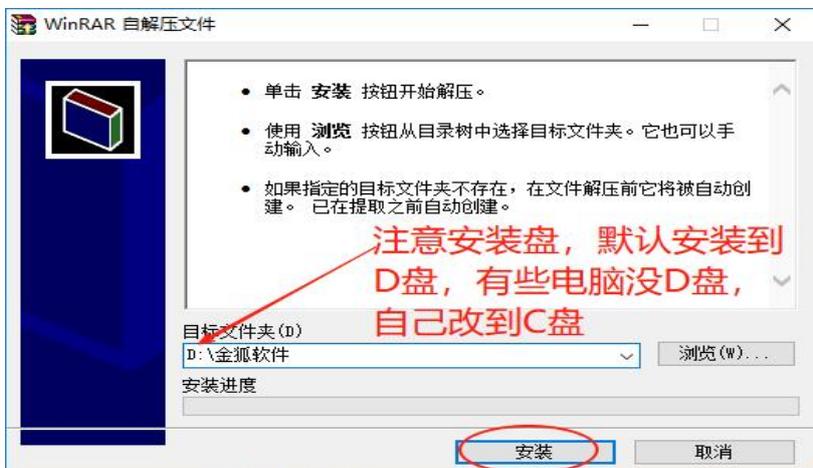
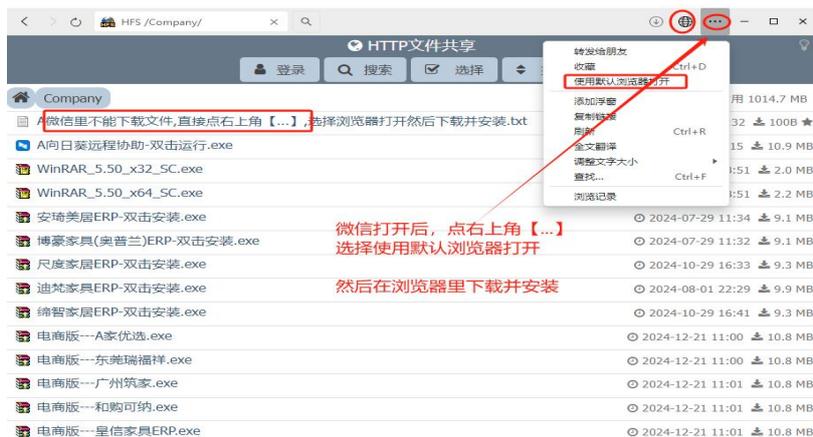
1. 金狐软件操作文档和操作视频?

操作文档和视频下载地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/>。

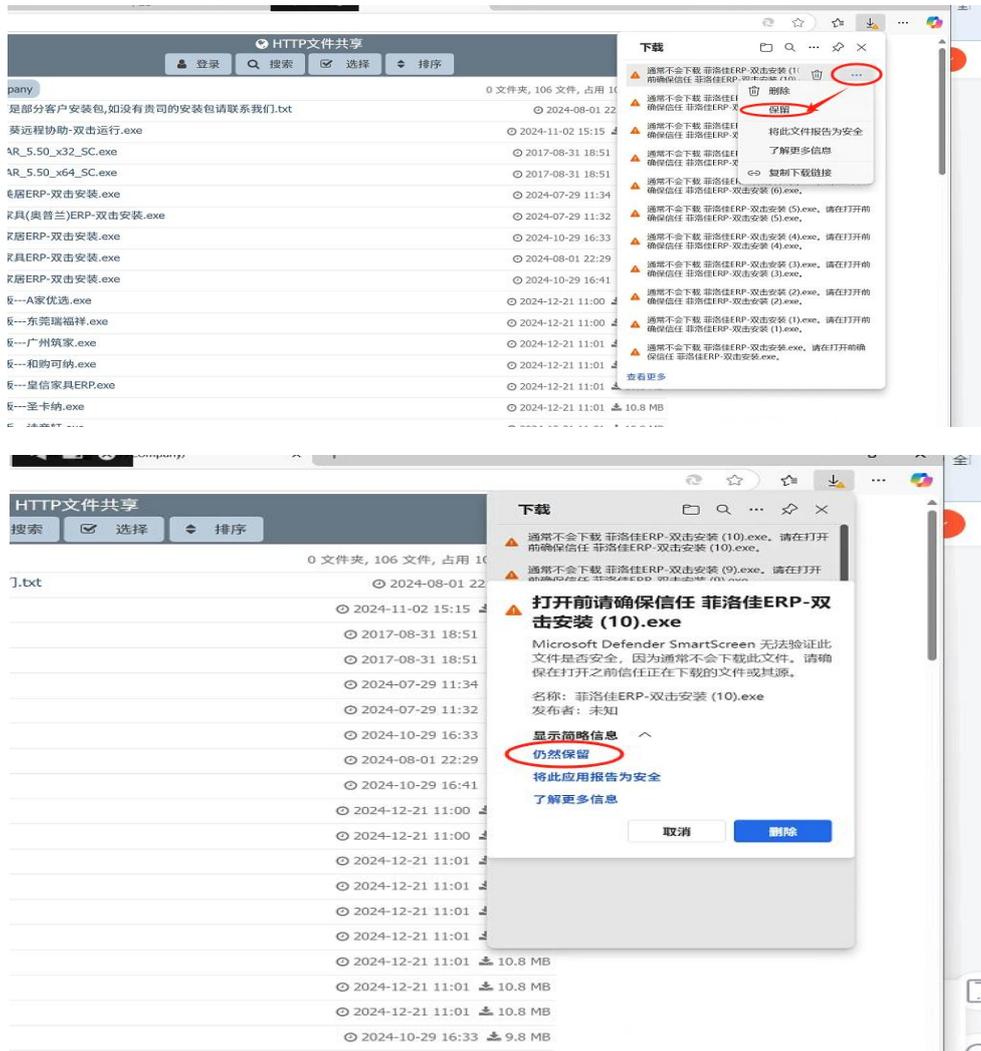
2. PC 电脑端怎么安装金狐软件?

PC 电脑端安装包的下载地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Company/>

这里找自己公司的安装文件, 然后下载到本地电脑, 双击安装文件进行安装, 注意: 微信里不能下载, 只能在浏览器里打开后下载。



3. Windows11 下载安装文件没有看到在哪里保存?



4. 360 杀毒软件提示有风险要点允许 (不管是安装还是运行中, 都选允许)。



5. 微信 APP 和安卓 APP 下载网址。

怎么绑定生产员工或员工信息？请看金狐软件操作视频（通用操作问题视频解答——APP 安卓或微信怎么绑定人员），

查看地址：<http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/通用操作问题/>

安卓手机下载



使用微信



浏览器输入

weixin.foxgan.top:45689

新员工新建步骤:

- 在导航界面基础设置，找到员工信息，点击并打开
- 点上面新增，填入姓名、手机号、可操作电脑、在职、密码，最后点保存，自动生成该员工的二维码
注意：勾上业务单据控制查看范围，就只能看到他本人的单据和客户信息。
- 让员工微信打开，选择扫一扫，去扫描上面的二维码，就自动绑定该员工，在微信APP里就可操作了。
6.10及以上版本才支持微信扫一扫绑定。

(员工信息绑定)

新生产员工新建步骤:

- 在导航界面基础设置或生产条件，找到生产员工，点击并打开
- 点上面新增，填入姓名、所在工序、生产部、在职、可操作APP、APP密码，最后点保存，自动生成该员工的二维码
注意：如果是计时员工，那么勾上计时工资，计时工资就不能扫码件。
- 让员工微信打开，选择扫一扫，去扫描上面的二维码，就自动绑定该员工，在微信APP去扫流程卡二维码件。
6.10及以上版本才支持微信扫一扫绑定。

(生产员工绑定)

6. PC 电脑安装后出现授权号,怎么授权? 发给管理员(微信 APP 或 PC 授权方法)。

注册电脑序列号 - 您使用的是正式版,感谢支持我们!





请点复制界面,把授权图 **1208985075162316367** 发给管理员授权!
授权后登录: 佛山市安越家具有限公司
 版权所有: 佛山市金狐管家科技有限公司 <https://www.foxgan.com>

复制界面
登录设置
重新登陆
退出系统

A. 微信 APP---最高权限操作人员登录微信 APP 后会出现---操作电脑授权 (一定是最高权限才能授权,普通员工登录后无法看到)



最高权限登录有此功能
里面选授权号,进行PC授权。

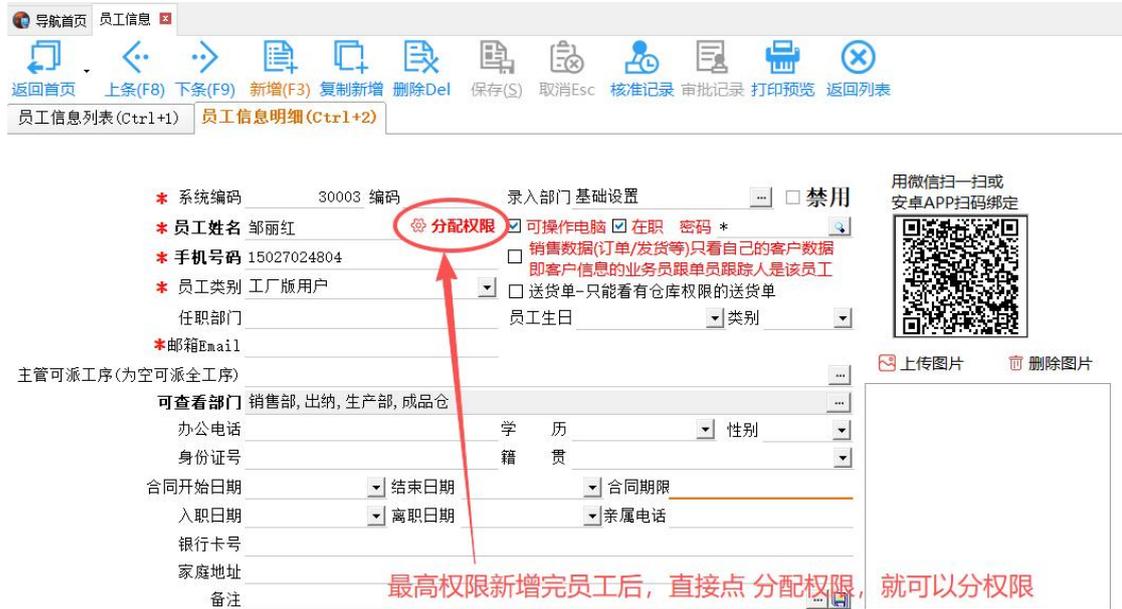
B. PC 端授权: 最高权限操作人员登录 PC 端后 (一定是最高权限才能授权,普通员工登录后无法看到), 操作方法: 在菜单里---选 功能---操作电脑授权, 如下图:



新增电脑---选择授权号---最后 保存电脑

7. 怎么新增员工? 怎么为员工分配权限?

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/分配权限相关问题/>

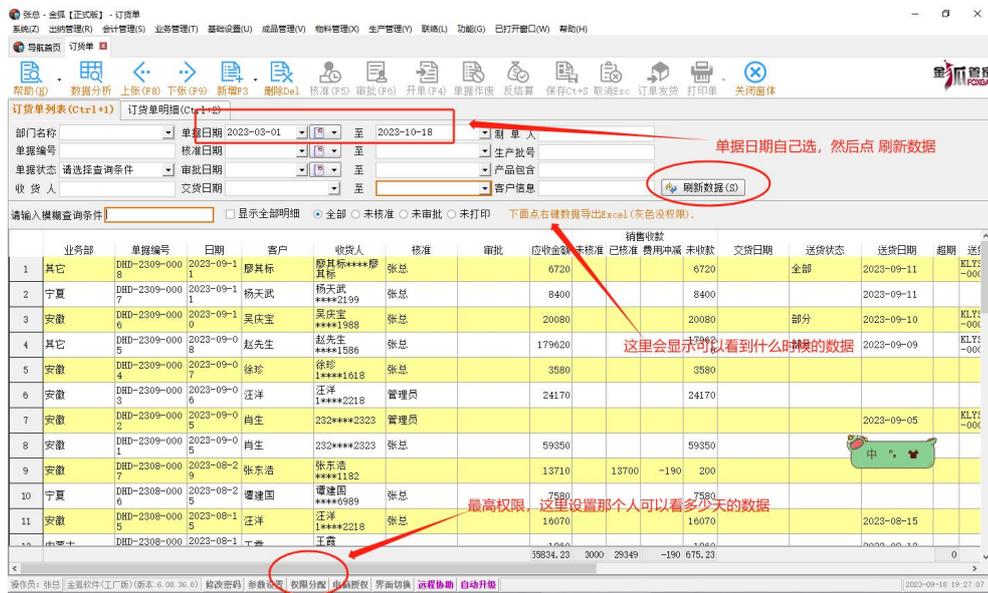


用微信扫一扫或
安卓APP扫码绑定

上传图片 删除图片

最高权限新增完员工后, 直接点 分配权限, 就可以分权限

8. 怎么设置查看天数? 所有单据显示只能看一年, 怎么让员工放大或缩小查看天数?



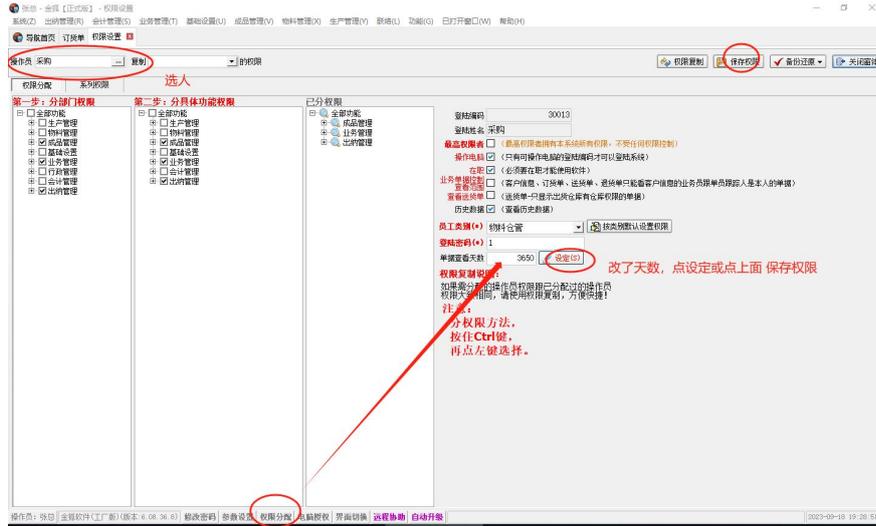
单据日期自己选, 然后点 刷新数据

这里会显示可以看到什么时候的数据

最高权限, 这里设置那个人可以看多少天的数据

业务部	单据编号	日期	客户	收货人	核准	审批	应收金额	未核准	已核准	费用冲减	未收款	交货日期	送货状态	送货日期	逾期	备注
其它	DHD-2309-0008	2023-09-11	廖其标	廖其标***廖其标	张总		6720		6720		6720		全部	2023-09-11		KLYI-00C
宁夏	DHD-2309-0007	2023-09-11	杨天武	杨天武***2199	张总		8400		8400				全部	2023-09-11		KLYI-00C
安徽	DHD-2309-0006	2023-09-10	吴庆宝	吴庆宝***1388	张总		20080		20080		20080		部分	2023-09-10		KLYI-00C
其它	DHD-2309-0005	2023-09-08	赵先生	赵先生***1586	张总		179620		179620				全部	2023-09-09		KLYI-00C
安徽	DHD-2309-0004	2023-09-07	徐珍	徐珍***21018	张总		3580		3580				全部			
安徽	DHD-2309-0003	2023-09-06	汪洋	汪洋***2218	管理员		24170		24170				全部			
安徽	DHD-2309-0002	2023-09-05	肖生	232***2323	管理员								全部	2023-09-05		KLYI-00C
安徽	DHD-2309-0001	2023-09-05	肖生	232***2323	张总		59350		59350				全部			
安徽	DHD-2308-0009	2023-08-29	张东浩	张东浩***1182	张总		13710		13700	-190	200		全部			
宁夏	DHD-2308-0008	2023-08-29	谭建国	谭建国***0989	张总		7580		7580				全部			
安徽	DHD-2308-0005	2023-08-15	汪洋	汪洋***2218	张总		16070		16070				全部	2023-08-15		
安徽	DHD-2308-0004	2023-08-15	王霞	王霞***1062	张总		1062		1062				全部	2023-08-15		
合计							3584.23	3000	29349	-190	675.23					

常见问题解答



9. 怎么新增生产员工? 怎么为生产员工开通计件扫码?

怎么建生产员工, APP 安卓或微信怎么绑定人员, APP 生产员工---自行扫码计件, 查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/计件工资相关问题/>

10. 怎么把数据导出 Excel?

工厂版--数据统计导出 Excel 通用, 查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/通用操作问题/>



11. 怎么导入 Excel 数据 (比如:成品盘点、材料盘点、材料信息导入)?

通用 EXCEL 导入 (只是每个地方的格式不一样) 查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/通用操作问题/>

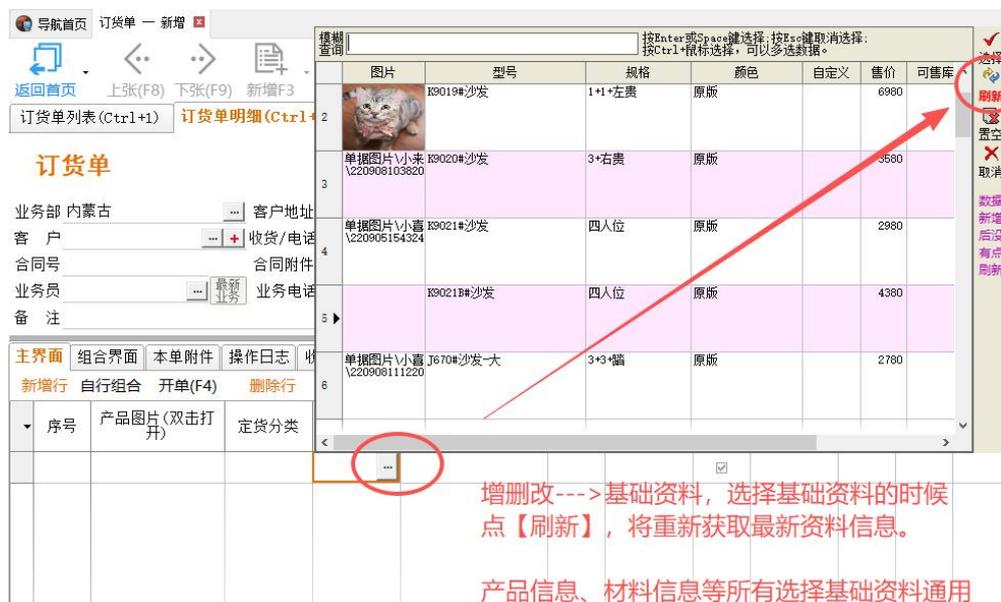
12. 怎么新增基础资料(销售产品、包件信息、材料信息等)? 灰色是没权限, 找管理员分权限。

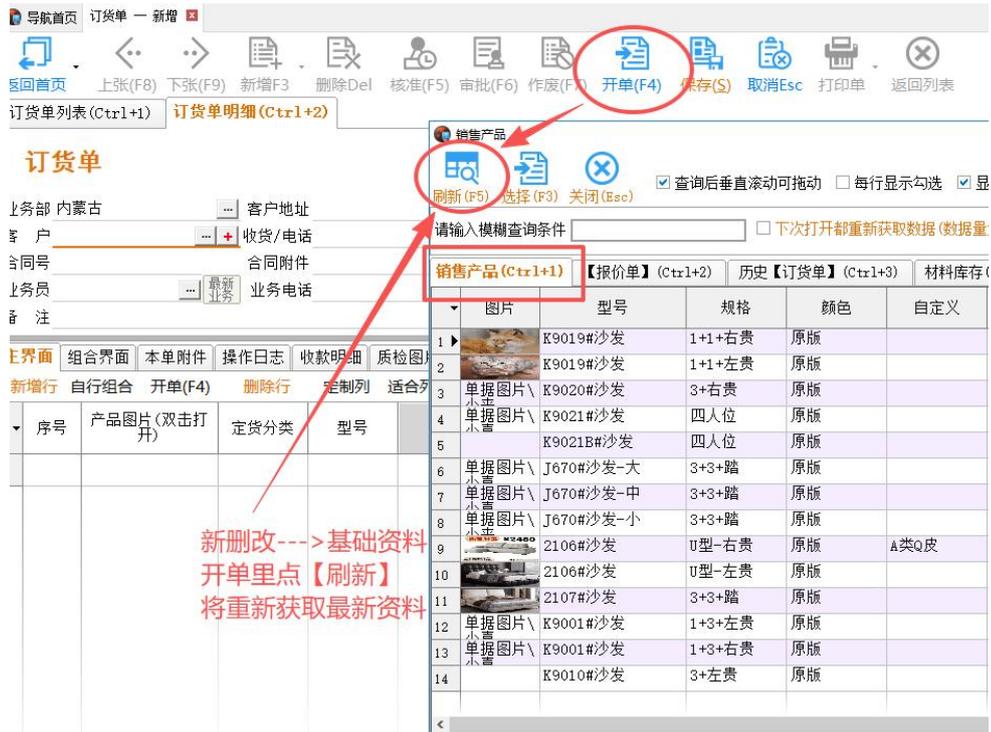
基础资料怎么新增删除修改

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/通用操作问题/>



13. 新增或修改基础数据后 (比如: 添加了图片, 改了某个名称), 单据里选择还是不行解决方法: 第一种关闭软件, 然后重新打开; 第二种在选择基础数据的界面点【刷新】, 如下图:





14. 怎么批量删除基础资料(销售产品、包件信息、销售组合、材料信息等)?

怎么批量删除基础资料

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/通用操作问题/>

15. 怎么新增部门信息? 怎么把该部门权限分给员工?

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/分配权限相关问题/>





系统编码 90013 禁用

录入部门 基础设置

* 部门类别 生产管理 基础设置 会计管理
 物料管理 业务管理 出纳管理
 成品管理 行政管理 报价管理

编码 kzh

* 部门名称 安徽 启用 说明: 部门必须启用后才能单据中看到
 允许自行添加客户(订货和送货单可直接增加客户)

负责人 待发货额度 0

员工权限 杨总, 小何老师, 张碧青, 小金

地址

办公电话

由此会计管帐 总公司会计 管帐: 用本部门单据凭证
 由此出纳管钱 出纳 管钱: 收/付钱及工资计算
 由此人分权限 分权限: 决定部门各功能准用
 由此人管单据 管单据: 删除或转移单据

说明

1. 部门类别千万别选错, 使用后不能再改了。
2. 启用一定要打勾
3. 建好的部门不能删除, 必须分权限给员工, 员工才能看到和操作

系统编码 30002 编码 001 录入部门 基础设置 禁用

* 员工姓名 小何老师 分配权限 可操作电脑 在网站 密码 *

* 手机号码 物料管理(订货/发货等)只看自己的客户数据
 新客户信息的业务员权限由跟踪人是该员工

* 员工类别 工厂质用户 送货单-只能看有仓库权限的送货单

* 邮箱Email

主管可派工序(为空可派全工序)

可查看部门 基础设置, 总公司会计, 出纳, 软件生产部, 成品仓, 展厅仓(虚拟仓), 安徽, 北京, 天津

办公电话 字 历 性别

身份证号 籍 贯

合同开始日期 结束日期 合同期限

入职日期 离职日期 亲属电话

银行卡号

家庭地址

备注

已建部门: 生产部(90001), 财务部(90002), 销售部(90003), 采购部(90004), 仓储部(90005), 质检部(90006), 人力资源部(90007), 市场部(90008), 研发部(90009), 运营部(90010), 物流部(90011), 售后服务部(90012), 行政部(90013), 法务部(90014), 审计部(90015), 信息部(90016), 工程部(90017), 生产部(90018), 销售部(90019), 采购部(90020), 仓储部(90021), 质检部(90022), 人力资源部(90023), 市场部(90024), 研发部(90025), 运营部(90026), 物流部(90027), 售后服务部(90028), 行政部(90029), 法务部(90030), 审计部(90031), 信息部(90032), 工程部(90033), 生产部(90034), 销售部(90035), 采购部(90036), 仓储部(90037), 质检部(90038), 人力资源部(90039), 市场部(90040), 研发部(90041), 运营部(90042), 物流部(90043), 售后服务部(90044), 行政部(90045), 法务部(90046), 审计部(90047), 信息部(90048), 工程部(90049), 生产部(90050)

未份部门: 生产部(90046), 财务部(90047), 销售部(90048), 采购部(90049), 仓储部(90050), 质检部(90051), 人力资源部(90052), 市场部(90053), 研发部(90054), 运营部(90055), 物流部(90056), 售后服务部(90057), 行政部(90058), 法务部(90059), 审计部(90060), 信息部(90061), 工程部(90062), 生产部(90063), 销售部(90064), 采购部(90065), 仓储部(90066), 质检部(90067), 人力资源部(90068), 市场部(90069), 研发部(90070), 运营部(90071), 物流部(90072), 售后服务部(90073), 行政部(90074), 法务部(90075), 审计部(90076), 信息部(90077), 工程部(90078), 生产部(90079), 销售部(90080), 采购部(90081), 仓储部(90082), 质检部(90083), 人力资源部(90084), 市场部(90085), 研发部(90086), 运营部(90087), 物流部(90088), 售后服务部(90089), 行政部(90090), 法务部(90091), 审计部(90092), 信息部(90093), 工程部(90094), 生产部(90095)

把所建部门从右边选到左边

16. 附件图片不能打开,怎么操作? 这是使用 Windows 图片查看器无法使用了, 有两个方法解决

方法一, 继续使用 windows 图片查看器:

系统点打开附件无法打开解决方法:
 按图1, 随便找张jpg图片, 在图片上点右键, 选择【打开方式】, 再 选择其他应用。按图2, 选一个图片程序, 然后打勾始终使用此应用程序打开, 确定

1. 随便找一张jpg图片
2. 在图片上点右键
3. 选择“打开方式”
4. 选择其他应用

选择图片查看软件

这里一定要打勾

	佛山市金狐管家科技有限公司	文件编号: JH-09-012
		版本: 6.10
	常见问题解答	最新日期: 2025-9-10
		页次: 11 / 17

方法二，使用本系统的图片查看器：



17. 怎么查询操作日志？

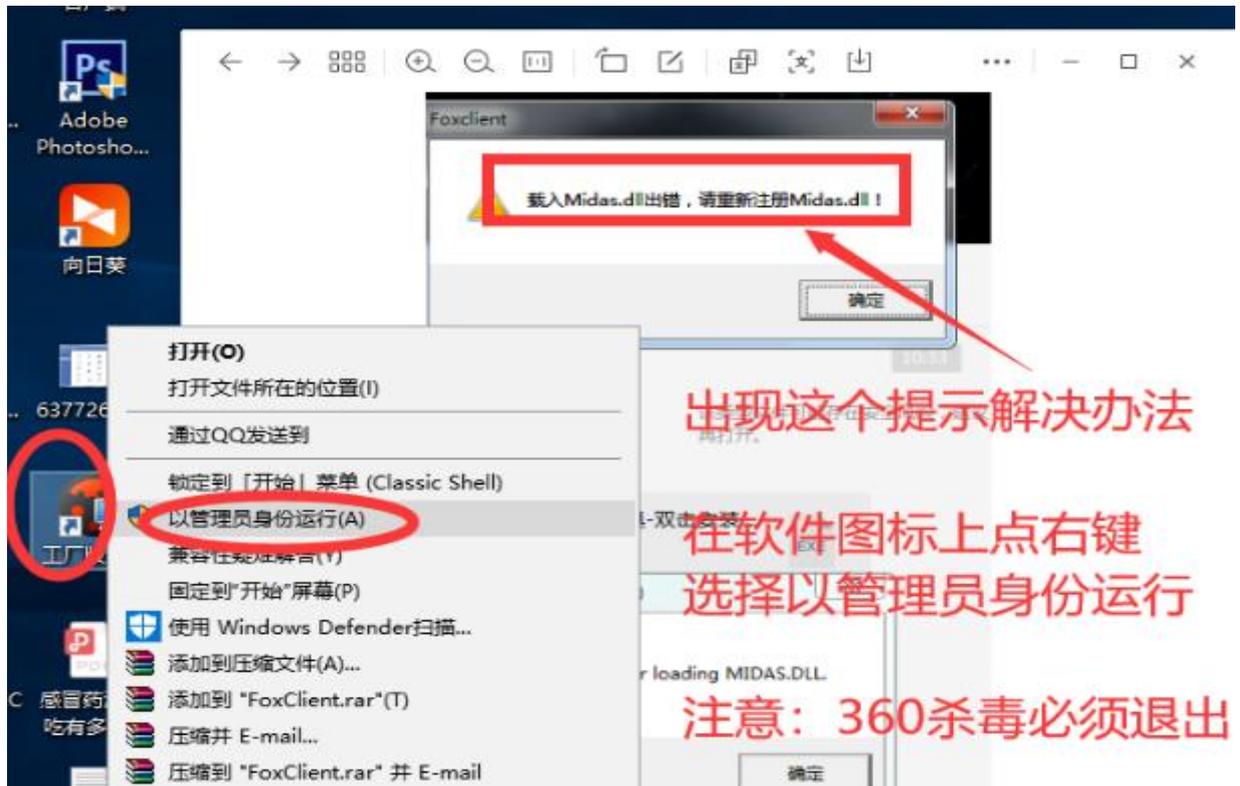
怎么查询操作日志

查看地址：<http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/通用操作问题/>

18. 怎么解决运行出现 Midas.dll 错误？

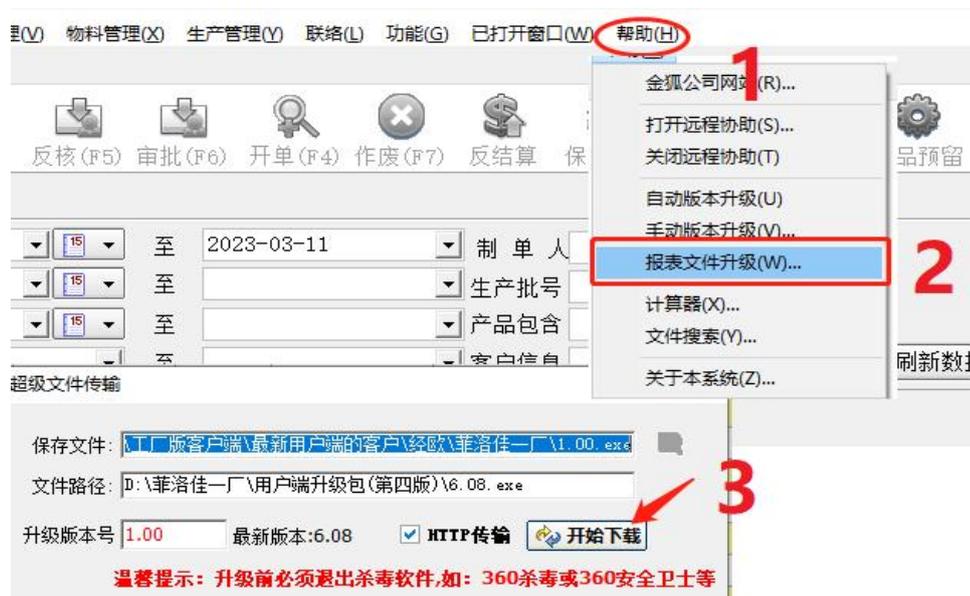
运行出现 Midas.dll 错误

查看地址：<http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/通用操作问题/>



	佛山市金狐管家科技有限公司	文件编号: JH-09-012
		版本: 6.10
	常见问题解答	最新日期: 2025-9-10
		页次: 12 / 17

19. 报表文件怎么升级?



20. 销售跟单操作问题汇总, 比如: 改地址, 改物流, 添加图片, 附件, 收款等所有异常操作问题?

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/销售跟单相关问题/>

21. 生产跟单操作问题汇总, 比如: 打印流程卡, 数量异动, 数量拆分, 怎么下排产单等所有异常操作问题?

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/生产跟单相关问题/>

22. 计件工资操作问题汇总, 比如: 怎么建生产员工? 生产员工怎么绑定微信 APP? 生产员工怎么扫码计件? 扫码计件操作错误怎么删除? 怎么设置工序? 怎么排查扫码后提示没有该工序? 等所有异常操作问题?

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/计件工资相关问题/>

23. 应收应付流水账操作问题汇总, 比如: 客户往来账、厂家往来账, 怎么收款、付款、审批单据等所有异常操作问题?

查看地址: <http://weixin.foxgan.top:45689/Foxgan/工厂版--操作视频/应收应付相关问题/>

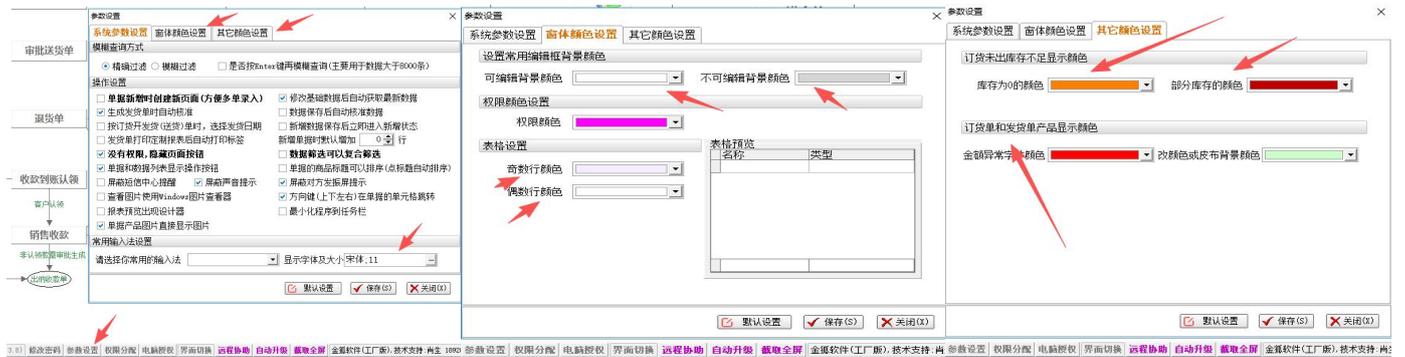
24. 大家问软件问题的时候麻烦截全屏，为了方便截图，最新版 6.10.3.8 本系统已经加了截全屏功能，操作方法：点该按钮截屏，然后直接粘贴在微信聊天窗口，如下图：



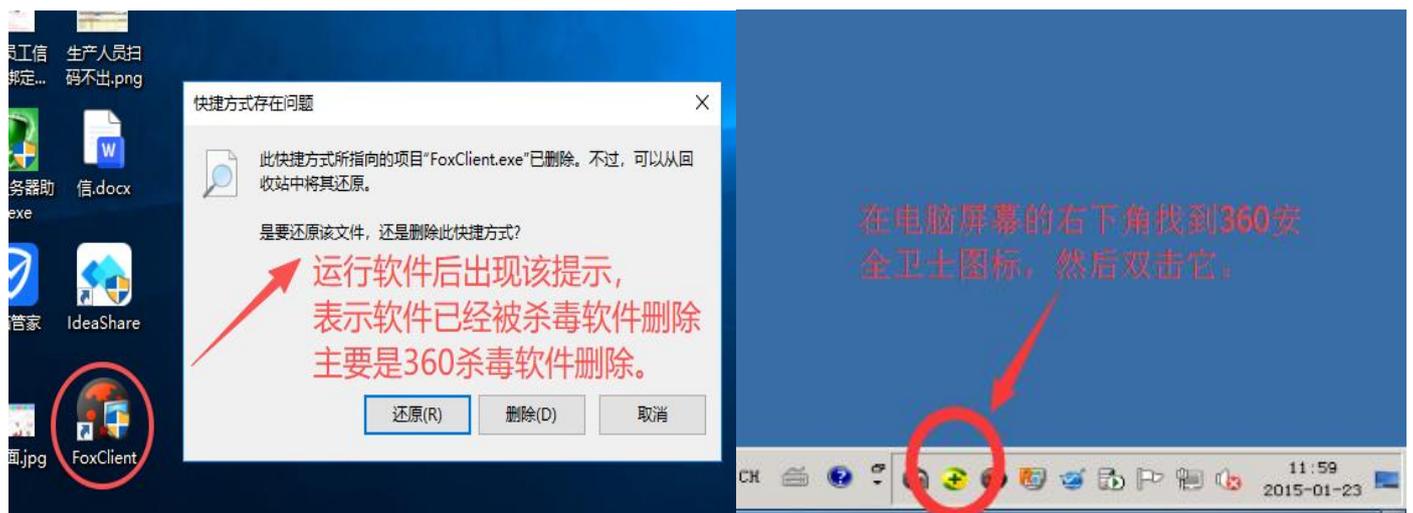
25. 每天打开软件都出现授权，原因是该电脑使用 WIFI 连接网络，而且网卡开了网络使用随机地址，怎么关闭如下图：



26. 参数设置--->根据每个人的操作习惯,您可以在参数设置里自己配置,比如:窗体颜色设置,输入法,字体大小,声音提示,单据产品图片是否显示,报表预览出现设计器等,如下图:



27. 360 杀毒软件--->被 360 删除, 恢复, 加入白名单, 操作方法如下图:



(被杀毒软件删除, 运行软件提示, 然后在电脑右下角找到 360 杀毒软件)





(不同 360 版本, 恢复按钮位置不一样, 一般在木马查杀或查杀修复, 仔细找下就能看到)



28. 360 杀毒软件--->把我们程序的整个文件夹加入白名单, 一劳永逸解决被 360 删除问题。操作方法如下图:



(软件安装目录的整个文件夹加入白名单)

[导航首页](#)
[产品成本设置](#)
[订货款](#)
[费用单](#)
[订单利润分析\(按单\)](#)

[返回首页](#)
[刷新数据](#)
[打印数](#)
[关闭窗口体](#)

显示每张订单的应收金额、产品成本、费用明细、利润

请输入模糊查询条件 部门 安徽:北京:福建:甘肃...

选择日期 范围: 从2025-09-01到2025-09-30

	业务部	客户	单据编号	单据日期	收货人	业务员	应收金额	税金	不含税金额	产品成本	收入	支出	合计	利润		
											手续费	返点费用	佣金	售后费用		
1	安徽	吴庆宝	DHD-2405-0001	2025-09-20	吴庆宝****1988	小金	6536		6536						6536	
2	安徽	汪洋	DHD-2405-0002	2025-09-28	汪洋1****2218	小金	40880		40880	22000					18880	
3	安徽	张三	KLYD-2305-0005	2025-09-04	徐珍11169091618	小金	6148		6148	3300	148		100	100	2896	
4	内蒙古	吕先生	DHD-2509-0002	2025-09-02	吕先生****2899	库莱雅	7776	576	7200				500	300	800	6400

(3、订单毛利分析(按单)---按每张单每张看毛利)

[导航首页](#)
[产品成本设置](#)
[订货款](#)
[费用单](#)
[订单利润分析\(按单\)](#)
[订单利润分析\(综合\)分析](#)

[返回首页](#)
[选择日期](#)
[图形分析](#)
[数据导出](#)
[自设条件](#)
[刷新\(R\)](#)
[关闭窗口体](#)

请输入模糊查询条件 部门 安徽:北京:福...

有效单据 订货款-单据E 分析 月统 月E

选择日期(S)

把列标题拖放到此处使记录按此列进行分组

	客户	数量	单价	折扣率	不含税金额	合计	成本金额	其它费用均摊	利润
						成本单价			
1	吕先生	3	2400	1	7200	0	0	799.9949	6400.0051
2	汪洋	11	3565	1	40880	1100	22000	0	18880
3	吴庆宝	3	2178.6667	1	6536	0	0	0	6536
4	张三	2	3074	1	6148	1650	3300	247.998	2600.002

客户
 单号
 销售方式
 审批
 审批日期
 单据日期
 产品类别
 产品系列
 外购
 订货分类
 型号
 规格
 颜色
 单位
 客户区域
 客户省份
 产品备注
 正常售价
 订货款号
 出仓量
 业务部

您可以任意勾选需要分析的内容
然后选择日期, 就可以看到利润

(4、订单毛利分析(综合)---可以按需(自己左边选条件)分析毛利)